



# Parempaa Osumatarkkuutta Vuorovaikutukseen -myyjille, asiakaspalvelijoille, esimiehille ja tiimeihin

STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmän avulla



STRUCTOGRAM®



## Miksi jotkut ihmiset menestyvät paremmin kuin toiset?

Menestyviä ihmisiä tutkittaessa on eräs tekijä noussut esiin toistuvasti: menestyjät erottautuvat vähemmän menestyvistä aitoudellaan. Tämä tarkoittaa tasapainoa pysyvän persoonallisuusrakenteen ja opitun käyttäytymisen välillä.

Menestyjillä on oma tyyliinsä ja he käyttävät johtamisessa, esimiestyössä, asiakaspalvelussa ja myynnissä tekniikoita, jotka sopivat heille parhaiten. Näin he hyödyntävät tietoa persoonallisuudestaan eri tilanteissa ja olosuhteissa tavalla joka johtaa pysyvään menestykseen.

Tieteelliset tutkimustulokset ovat osoittaneet ja vahvistavat sen tosiasian, että yksilöllisesti persoonallisten toimintatapojen ja käyttäytymismallien lähde on ihmisen aivoissa.

Nämä tutkimustulokset ovat pohjana biorakennepohjaiselle, johon STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmä perustuu.

### STRUCTOGRAM®-valmennuksen soveltamisalueita:

- johtaminen ja esimiestyö
- henkilöstön kehittäminen ja kouluttaminen
- asiakaspalvelu ja myynti
- tiimityö
- markkinointi
- vuorovaikutus ja sosiaalisen älykkyyden kehittäminen
- kaikkialla missä ihminen kohtaa toisen ihmisen

### STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmän avulla

- opit tuntemaan itsesi
- opit käyttämään vahvuuksiasi tavoitteellisesti
- ymmärrät itseäsi paremmin ja tulet toimeen paremmin toisten ihmisten kanssa
- voit kehittää itsellesi oikeanlaisia toimintamalleja pysyvään menestykseen



## Miksi STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmä on ainutlaatuinen?

STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmä auttaa tunnistamaan ja erottamaan toisistaan geneettisesti määräytyneen, ei-muutettavissa olevan persoonallisuuden perusrakenteen sekä muutettavissa olevat, ympäristöstä johtuvat persoonallisuuden piirteet. Näin se auttaa ymmärtämään mitkä tunnusmerkit ja käyttäytymistavat ovat muutettavissa ja mitkä taas ovat pysyviä eivätkä näin ollen muutettavissa.

Ohjattu Itseanalyysi tehdään Avain Itsetuntemukseen-kirjassa olevan 39 kysymystä käsittävän tehtäväsarjan avulla.

### STRUCTOGRAM® on

- helppo ymmärtää ja siksi myös heti sovellettavissa
- nopea, analyysin tekemiseen kuluu vain n. 1 tunti, tulokset ovat heti nähtävissä ja koettavissa
- yksilöllinen, koska jokainen työstää omaa profiiliaan ja sitä kautta voi vahvistaa ja hyväksyä oman kasvupotentiaalin

### STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmä

- on taattua sveitsiläistä laatua
- on ollut käytössä melkein 30 vuotta
- sillä on valmennettu noin 2 miljoonaa henkilöä kaikkialla maailmassa
- sillä kouluttaa jo lähes 2000 sertifioitua henkilöä
- on saatavissa 21 eri kielellä

## STRUCTOGRAM®-valmennusjärjestelmä



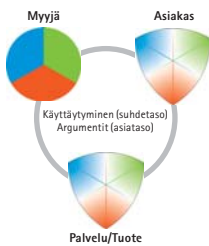
STRUCTOGRAM®

Valmennuksen ensimmäisessä osassa "Avain Itsetuntemukseen" osallistuja saa tietoa persoonallisuusrakenteensa ymmärtämiseen. Hän saa myös käsityksen mahdollisuuksistaan ja rajoituksistaan.



TRIOGRAM®

Valmennuksen toisessa osassa "Avain Ihmistuntemukseen" osallistuja oppii tunnistamaan toisten ihmisten persoonallisuusrakenteita ja sitä kautta optimoimaan oman sosiaalisen vaikutusvoimansa vuorovaikutustilanteissa.



Valmennuksen kolmannessa osassa "Avain Asiakastuntemukseen" osallistuja harjaantuu käyttämään osissa 1 ja 2 hankkimiaan tietoja.

Hän oppii lisäksi tunnistamaan asiakkaidensa ostomotiivit sekä mahdolliset ostoa vaikeuttavat tekijät. Hän alkaa nähdä myynti- ja ostoprosessin uudella tavalla ja saa mahdollisuuden kaksin-, jopa kolminkertaistaa myyntinsä taitavalla ostomotiivien ja myynti- ja ostoprosessin hyödyntämisellä.

